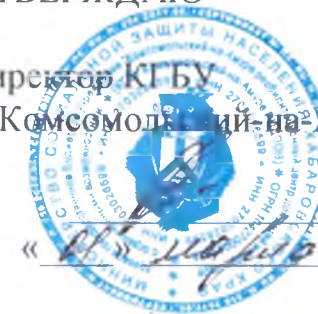


УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУ
Комсомольский-на-Амуре РЦДПОВ



Т.И.Олексюк
2021 г.

План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг
краевого государственного бюджетного учреждения «Комсомольский-на-Амуре реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями»
на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Исполнители	Отметка об исполнении
1. Доброжелательность, вежливость работников учреждения				
1.1	Проведение семинара для работников по соблюдению требований законодательства, Кодекса этики работников социального обслуживания населения. Этические и психологические аспекты взаимодействия с инвалидами.	1 раз в квартал	Заместитель директора по реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	
1.2	Проведение занятия Школы работника социального обслуживания на тему: «Соблюдение Кодекса этики работников социального обслуживания населения. Культура речи в учреждении. Этика общения – один из методов эффективного взаимодействия с получателями социальных услуг».	1 раз в квартал	Руководители структурных подразделений	
1.3	Проведение общих собраний трудового коллектива с целью разъяснения недопустимости нарушения работниками общих принципов профессиональной служебной этики, правил служебного поведения при личном контакте с гражданами, при общении с гражданами по телефону, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1 раз в полугодие	Директор, заместитель директора по реабилитационной работе	

1.4	Развитие профессиональной компетентности, доброжелательности и вежливости работников.	Постоянно	Директор, заместитель директора по реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	
1.5	Анкетирование удовлетворенности получателей услуг.	Ежемесячно	Руководители структурных подразделений	
1.6	Анализ удовлетворенности получателей услуг.	Ежеквартально	Заведующий ОППП	
1.7	Усилить контроль за соблюдением работниками учреждения Кодекса этики работников социального обслуживания населения, правил служебного поведения.	Постоянно	Директор, заместитель директора по реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	
2. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
2.1	Проведение семинара для работников по соблюдению требований законодательства, Кодекса этики работников социального обслуживания населения.	1 раз в квартал	Заместитель директора по реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	
2.2	Анализ результатов анкетирования среди получателей социальных услуг.	Ежемесячно	Заведующий ОППП	