

УТВЕРЖДЕН
приказом
КГБУ «Комсомольский РЦДПОВ
От 22.10.2015 2015 г. № 128

ПОРЯДОК
предоставления услуг инвалидам на объекте
КГБУ «Комсомольский-на-Амуре реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта)
с учетом нужд инвалидов

Категории инвалидов	Порядок предоставления услуг
Инвалиды, использующие кресло-коляску Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	С целью доступности оказания социальных услуг в учреждении существуют возможности: - произвести запись на прием к специалисту: по телефону, по «Скайпу»; - самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски; - посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта; - беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
Слепые и слабовидящие	С целью доступности оказания социальных услуг в учреждении существуют возможности: - произвести запись на прием к специалисту: по телефону, по «Скайпу»; - выездного приема (патронаж) слепого или слабовидящего получателя социальных услуг; - сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта; - содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта; - надлежащего размещения носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

	<ul style="list-style-type: none"> - подготовить, специалистами по социальной работе необходимые для оказания социальной услуги документы, проговаривая вслух свои действия и зачитывая содержание документов; - беспрепятственного входа в объекты и выхода из них
Глухие и слабослышащие	<p>С целью доступности оказания социальных услуг в учреждении существуют возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - произвести запись на прием к специалисту: по телефону, по «Скайпу»; - использование компьютера, электронного планшета, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш); - письменно информировать глухого или слабослышащего получателя социальных услуг о своих действиях; - подачи заявления и документов (содержащихся в них сведений) в форме электронного документа; - беспрепятственного входа в объекты и выхода из них
Инвалиды с нарушениями умственного развития	<p>С целью доступности оказания социальных услуг в учреждении существуют возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при необходимости получения, инвалидам с нарушениями умственного развития, сложной информации, могут использоваться различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы: фильмы, слайды, схемы, презентации; - более детально, подробно, терпеливо, образно излагать свои мысли; - дать подробные письменные разъяснения по вопросу обращения получателю социальных услуг; - в случае необходимости проводить получателю социальных услуг к выходу из здания.
Инвалиды, испытывающие затруднения в речи	<p>С целью доступности оказания социальных услуг в учреждении существуют возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внимательно и терпеливо выслушать человека, который испытывает трудности в речи, не перебивая, не поправляя его речь, поддерживая визуальный контакт, задавая вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка; - использовать другой способ - написать, напечатать.