

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУ
Комсомольск-на-Амуре РЦДПОВ



Т.И.Олексюк

« 21 » *август* 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг краевого государственного бюджетного учреждения «Комсомольский-на-Амуре реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие граждан, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Обеспечить проведение обучающих семинаров для работников учреждения по соблюдению требований законодательства, регламентирующего социальное обслуживание, Кодекса этики социального работника.	до 01 июня 2021г., далее – постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе С.В.Кудаковская, руководители структурных подразделений Н.В.Порубова, Л.Н.Хвостикова, Е.И.Селиванова, Д.В.Иванцов		
	Проведение анализа удовлетворенности получателей услуг.	1 раз в квартал	Заведующий ОППУ Н.В.Порубова		
2. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие граждан, неудовлетворен-	Обеспечить проведение обучающих семинаров для работников учреждения требо-	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		

ных условиями оказания услуг	ваниям законодательства, регламентирующего организацию социального обслуживания, Кодекса этики социального работника.		С.В.Кудаковская, руководители структурных подразделений Н.В.Порубова, Л.Н.Хвостикова, Е.И.Селиванова, Д.В.Иванцов		
	Обеспечить проведение анализа удовлетворенности получателей услуг, подготовку и реализацию плана мероприятий по повышению качества условий оказания услуг.	1 раз в квартал	Заведующий ОППУ Н.В.Порубова, заместитель директора по реабилитационной работе С.В.Кудаковская		