

УТВЕРЖДЕН

Министр социальной защиты населения Хабаровского края

А.О. Дорофеев

" 09 " февраля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг краевым государственным бюджетным учреждением "Комсомольский-на-Амуре реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (далее – учреждение) на 2021 год <1>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
1.	Доброжелательность, вежливость работников организации Наличие граждан неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	обеспечить проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждений по соблюдению требований законодательства, регламентирующего социальное обслуживание, Кодекса этики социального работника; проведение анализа удовлетворенности получателей услуг	до 01 июня 2020 г., далее постоянно ежеквартально	Олексюк Т.И., директор учреждения		
2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг Наличие граждан неудовлетворенных условиями оказания услуг	обеспечить проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения требованиям законодательства, регламентирующего организацию социального обслуживания, Кодекса этики социального работника;	постоянно	Олексюк Т.И., директор учреждения		

обеспечить проведение анализа удовлетворенности получателей услуг, подготовку и реализацию плана мероприятий по повышению качества условий оказания услуг

ежеквартально

Примечание:

<1> разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
<2> графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в Информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заместитель начальника отдела социального обслуживания семьи и детей управления социального обслуживания населения



М.А. Новосельцева